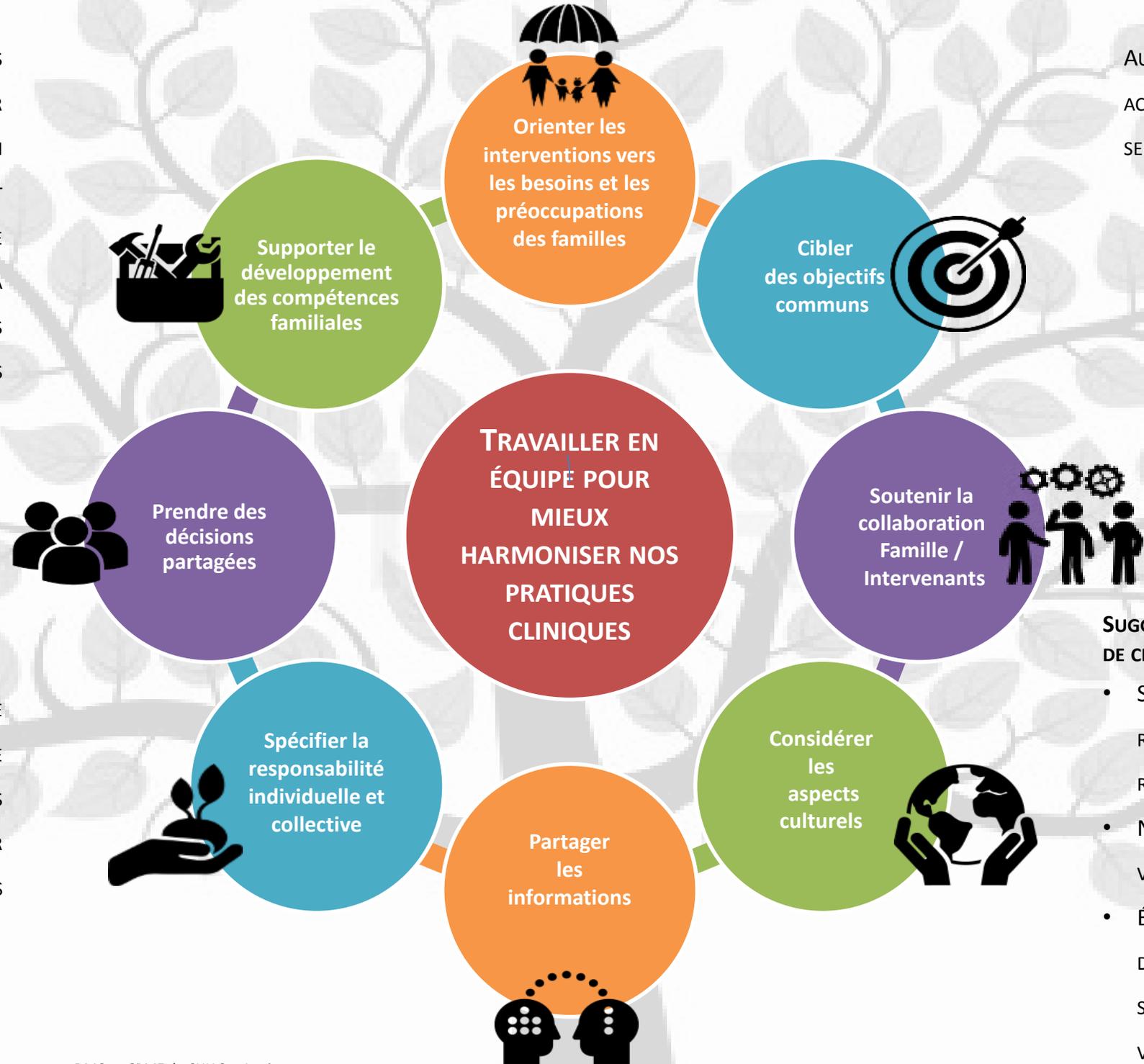


Référentiel pour bâtir un meilleur partenariat avec le jeune et sa famille

CE RÉFÉRENTIEL REGROUPE DIVERSES PRATIQUES JUGÉES GAGNANTES PAR L'ÉQUIPE DMC AFIN DE BÂTIR UN MEILLEUR PARTENARIAT AVEC LE JEUNE ET SA FAMILLE. IL EST LE RÉSULTAT D'UNE DÉMARCHÉ COLLABORATIVE VISANT À METTRE EN COMMUN NOS EXPÉRIENCES ISSUES DE LA PRATIQUE ET DES DONNÉES PROBANTES.

SOUHAITONS QUE L'UTILISATION DE CE RÉFÉRENTIEL NOUS PERMETTRA, COMME ÉQUIPE, D'ÉCHANGER SUR NOS PRATIQUES INDIVIDUELLES ET SOUTENIR L'HARMONISATION DE NOS PRATIQUES COLLECTIVES.



AU VERSO, NOUS INCLUONS DIVERSES ACTIONS QUI ONT FAIT CONSENSUS AU SEIN DE L'ÉQUIPE.

SUGGESTIONS POUR OPTIMISER L'UTILISATION DE CE RÉFÉRENTIEL :

- SE DONNER UN DÉFI PARTICULIER À RELEVÉ LORS D'UNE PROCHAINE RENCONTRE AVEC LA FAMILLE.
- NOTER LES ACTIONS UTILISÉES QUI VIENNENT COMPLÉTER LE RÉFÉRENTIEL.
- ÉCHANGER SUR NOS PRATIQUES À PARTIR DE NOS EXPÉRIENCES DANS LE BUT DE S'ENTRAIDER, D'AMÉLIORER OU DE VALIDER LE RÉFÉRENTIEL.

 Orienter les interventions vers les besoins et les préoccupations des familles	 Cibler des objectifs communs	 Soutenir la collaboration Famille / Intervenants	 Considérer les aspects culturels
<ul style="list-style-type: none"> Prendre le temps d'écouter. Valider les priorités, les besoins et les attentes de la famille, incluant la fratrie, lors de la prise en charge et les réévaluer régulièrement. Bâtir des interventions cohérentes avec la réalité et les priorités de la famille. Partager le fonctionnement social de la famille et connaître son impact sur les interventions. S'adresser à la ressource la mieux adaptée selon la situation et les expertises de chacun. Considérer l'impact du vécu de la famille sur sa disponibilité et sa capacité à se mobiliser. 	<ul style="list-style-type: none"> Faire le point avec chaque thérapeute sur : l'évolution du jeune, ses forces et ses limites. Valider les priorités avec la famille, discuter des prochains objectifs et s'assurer du suivi régulier de ceux-ci. Définir ensemble* des objectifs mesurables et réalistes en fonction des priorités et du contexte psycho social de la famille. Formuler des objectifs interdisciplinaires et fonctionnels. Expliquer les objectifs à la famille et synthétiser par écrit. 	<ul style="list-style-type: none"> Reconnaître et valoriser les efforts de la famille et de l'enfant : <ul style="list-style-type: none"> Identifier les repères concrets des progrès (ex : ligne du temps, atteinte des objectifs). Souligner les forces. Respecter les engagements pris entre les intervenants et la famille. Démontrer de la confiance, du respect, de l'ouverture et de l'écoute active en évitant le jugement sans fondement. Discuter de ce qui est facile et de ce qui est difficile afin de promouvoir l'entraide. Clarifier les malentendus au fur et à mesure afin d'éviter les conflits Favoriser l'esprit d'équipe en travaillant ensemble*. 	<ul style="list-style-type: none"> Identifier ses valeurs et relever la présence ou non de certains préjugés pouvant nuire aux interventions afin de les modifier. Connaître les enjeux qui peuvent affecter la qualité de la relation famille – intervenant en impliquant les intervenants psycho sociaux. Discuter avec le parent de sa représentation du handicap et de la réadaptation afin d'orienter adéquatement les interventions. Démontrer de l'intérêt et de l'ouverture sur la vie quotidienne de la famille, son mode de vie et ses perceptions. Éviter de généraliser à l'ensemble d'une culture. Consulter le service d'un interprète lorsqu'il y a une barrière linguistique.
 Partager les informations	 Spécifier la responsabilité individuelle et collective	 Prendre des décisions partagées	 Supporter le développement des compétences familiales
<ul style="list-style-type: none"> Varié les formes de communication: verbalement, par écrit, par courriel, en utilisant la tablette ou le téléphone mobile, etc. À chaque thérapie, consacrer du temps pour : <ul style="list-style-type: none"> Discuter des enjeux de la semaine, des préoccupations, des problèmes rencontrés, de l'application des recommandations à domicile, des informations concernant la santé , etc. Répondre aux questions, celles-ci peuvent être notées au préalable. Utiliser un langage accessible et vulgariser les termes complexes. Inviter le parent à reformuler, dans ses mots, l'information complexe qu'on lui a transmise afin de valider sa compréhension et sa rétention de l'information. Prévoir une rencontre avec la famille pour remettre les résultats d'évaluation. Partager à tous (familles et intervenants) les informations pouvant avoir un impact sur le suivi. Impliquer les intervenants psycho sociaux lors d'annonces plus délicates à faire à la famille. Favoriser l'accès à l'information en encourageant la consultation du site Internet du CRME et du CHU Sainte-Justine. 	<ul style="list-style-type: none"> Respecter et faire valoir aux parents l'importance de leur rôle de parent. Discuter ensemble* des attentes réciproques et des rôles clairs de chacun (intervenants, famille, enfant). Expliquer aux familles l'importance de leur rôle actif dans l'approche en réadaptation. Nommer clairement la responsabilité de chacun (parent-intervenant) pour atteindre l'objectif thérapeutique fixé. Identifier ensemble* des moyens concrets pour actualiser les objectifs en considérant les compétences, les capacités et les réalités spécifiques, tant celles de l'intervenant que du parent. S'assurer que le rythme du processus de réadaptation convient au parent et à l'enfant. 	<ul style="list-style-type: none"> Comprendre l'importance des prises de décisions partagées. Ceci implique de connaître et de partager les points de vue de tous avant de prendre des décisions. Se rappeler que les familles ont la possibilité de faire des choix libres et éclairés en ayant toute l'information nécessaire concernant : <ul style="list-style-type: none"> le diagnostic la nature des interventions proposées les interventions à effectuer les bénéfices probables en lien avec le service offert les risques possibles associés aux interventions les conséquences d'un refus ou d'une non-intervention les autres possibilités de traitement les avantages et inconvénients liés aux divers équipements Impliquer l'enfant dans les prises de décision en fonction de son niveau de développement. Les services psycho sociaux peuvent être offerts à la famille pour soutenir la réflexion du parent et intégrer les sources de savoir. 	<ul style="list-style-type: none"> Faire valoir aux familles leurs compétences spécifiques et faire vivre des succès aux parents et aux enfants. Accompagner les familles dans l'application des recommandations par les stratégies suivantes : <ul style="list-style-type: none"> Utiliser un support visuel : images, photos ou vidéos. Utiliser un document écrit. Cibler une habileté à travailler durant la semaine. Utiliser un cahier de communication. Accompagner le développement des compétences parentales par les stratégies suivantes: <ul style="list-style-type: none"> Faire des démonstrations, donner un modèle et faire pratiquer les activités. Expliquer en quoi l'activité permet d'atteindre l'objectif. Faire vivre des observations derrière miroir avec un intervenant qui communique aux parents les informations liées aux thérapies. Résumer l'intervention à la fin de la séance et faire part des observations en lien avec l'évolution. Laisser une trace écrite, par exemple, un bon coup de l'enfant et une activité concrète et réaliste à poursuivre pendant la semaine. Valider par le questionnement la compréhension des interventions et des activités à reprendre à domicile. Favoriser différents types de visites : à domicile, à la garderie et à l'école afin de faire l'enseignement à l'entourage.
<p>*: ensemble réfère à la famille et aux intervenants</p>			