

Le partenariat avec le jeune et sa famille dans un contexte de réadaptation pédiatrique :  
Présentation d'un outil pour soutenir la pratique – Geneviève Hénault, pht

*L'agir et interagir professionnel pour établir un partenariat, avec ses collègues ou avec la famille, exigent de la part du professionnel un savoir combiné et une dimension réflexive, tant sur ses actions individuelles que celles collectives.*

« Les compétences peuvent être considérées comme une résultante de trois facteurs : le *savoir agir* qui suppose de savoir combiner et mobiliser des ressources pertinentes (connaissances, savoir-faire, réseaux, ...); le *vouloir agir* qui se réfère à la motivation personnelle de l'individu et au contexte plus ou moins incitatif dans lequel il intervient; le *pouvoir agir* qui renvoie à l'existence d'un contexte, d'une organisation du travail, de choix de management, de conditions sociales qui rendent possibles et légitimes la prise de responsabilité et la prise de risque de l'individu. » Le Boterf, Guy. Construire les compétences individuelles et collectives. Les réponses à 80 questions Éd. D'organisation. 2001. Chapitre 2, p.51

### Grille du participant – Auto évaluation

**Consigne :**

Je vous invite à porter un regard critique et constructif sur votre pratique de partenariat.  
Indiquez si l'action proposée est acquise ou à développer.  
D'autres pistes de réflexion sont proposées à la fin du document.

* Les huit principes de partenariat suivants et les actions leur étant associées ont émergés des données probantes et du consensus fait par les intervenants impliqués dans le projet.	Pratique acquise	Pratique à développer
<b>Principe 1 – Orienter les interventions vers les besoins et les préoccupations de la famille</b>		
Valider les priorités, les besoins et les attentes de la famille.		
Planifier des interventions cohérentes avec la réalité et les priorités de la famille.		
Partager le fonctionnement social de la famille et connaître son impact sur les interventions.		
Réévaluer régulièrement les services en fonction des besoins qui changent.		
Prendre en considération la famille dans son entièreté, incluant la fratrie et la famille élargie.		
Faire preuve d'écoute active.		
Considérer la capacité des membres de la famille à s'impliquer.		
<b>Principe 2 – Cibler des objectifs communs</b>		
Établir des objectifs mesurables, réalistes et fonctionnels en collaboration avec la famille.		
Soutenir la compétence de la famille à établir des objectifs.		
Faire le point avec chaque thérapeute sur l'évolution du jeune, ses forces et ses limites.		
Inclure la famille dans l'évaluation de l'atteinte des objectifs.		
Spécifier la progression des interventions dans le plan d'intervention.		
S'assurer de la compréhension des objectifs et les formuler par écrit.		

Le partenariat avec le jeune et sa famille dans un contexte de réadaptation pédiatrique :  
Présentation d'un outil pour soutenir la pratique – Geneviève Hénault, pht

	Pratique acquise	Pratique à développer
<b>Principe 3 – Soutenir la collaboration famille – intervenants</b>		
Démontrer confiance, respect et ouverture en évitant les jugements sans fondement.		
Considérer la famille comme un partenaire et un membre de l'équipe à part égale.		
Respecter les défis et les capacités de la famille.		
Soutenir et encourager la famille, valoriser les efforts et souligner les progrès de l'enfant et de sa famille.		
Reconnaître l'expertise, les forces et les compétences de la famille.		
Respecter les engagements pris entre les intervenants et la famille.		
Nommer les situations inconfortables. Clarifier les malentendus au fur et à mesure afin d'éviter les conflits.		
<b>Principe 4 – Partager les informations</b>		
Communiquer de façon claire, positive, ouverte, objective et honnête.		
Utiliser un langage accessible et vulgariser les termes complexes.		
Varié les formes de communication en fonction des besoins et de la situation.		
Communiquer en tenant compte du rythme auquel le parent assimile l'information.		
S'assurer de consacrer un moment, pendant chaque thérapie, pour discuter et répondre aux questions du parent.		
Prévoir une rencontre avec la famille pour remettre les résultats d'évaluation.		
Inviter le parent à reformuler l'information complexe qui lui a été transmise afin de valider sa compréhension et sa rétention de l'information.		
Intégrer la discussion concernant le pronostic.		
Créer des opportunités d'échange entre les familles.		
Favoriser l'accès à l'information générale.		
Permettre aux parents de donner leur feedback et leur opinion concernant différents aspects.		
S'assurer de faire circuler à tous, intervenants et famille, les informations pouvant avoir un impact sur le suivi.		
<b>Principe 5 – Spécifier la responsabilité individuelle et collective</b>		
Discuter ensemble des attentes réciproques et des rôles clairs de chacun.		
Expliquer clairement son rôle professionnel.		

Le partenariat avec le jeune et sa famille dans un contexte de réadaptation pédiatrique :  
Présentation d'un outil pour soutenir la pratique – Geneviève Hénault, pht

(suite)	Pratique acquise	Pratique à développer
Valoriser le rôle de la famille qui est l'expert de son enfant et de ses besoins. Faire valoir l'importance de leur rôle de parent.		
Expliquer aux familles l'importance de leur rôle actif dans l'approche de réadaptation.		
Nommer clairement la responsabilité de chacun pour atteindre l'objectif thérapeutique fixé.		
S'assurer que le rythme du processus de réadaptation convient au parent et à l'enfant.		
<b>Principe 6 – Prendre des décisions partagées</b>		
Considérer la famille comme un partenaire dans les prises de décisions.		
S'assurer que la famille a toutes les informations nécessaires pour faire des choix éclairés.		
Maximiser les choix et les opportunités de prise de décisions pour la famille.		
Supporter les prises de décisions éclairées.		
Impliquer l'enfant dans les prises de décisions lorsque ceci est approprié, en fonction de son niveau de développement.		
<b>Principe 7 – Supporter le développement des compétences de la famille</b>		
Mettre en place des opportunités d'apprentissage afin que la famille développe ses connaissances, habiletés et compétences en contexte réel.		
Faire des démonstrations, faire pratiquer les activités et expliquer en quoi l'activité permet d'atteindre l'objectif.		
Faire vivre des observations derrière un miroir avec un intervenant qui communique aux parents les informations reliées aux thérapies.		
Valider, par le questionnement, la compréhension des interventions et des activités à reprendre à domicile.		
Impliquer tous les membres de la famille.		
Faire valoir aux familles leurs compétences spécifiques et leurs savoirs afin de renforcer leur confiance.		
Utiliser un support visuel : images, photos ou vidéos.		
Utiliser un document écrit.		
Cibler une seule habileté à travailler durant la semaine / mois.		
Utiliser un cahier de communication.		
Favoriser différents types de rencontres et de modalités d'intervention.		

Le partenariat avec le jeune et sa famille dans un contexte de réadaptation pédiatrique :  
Présentation d'un outil pour soutenir la pratique – Geneviève Hénault, pht

(suite)	Pratique acquise	Pratique à développer
<b>Principe 8 – Considérer les aspects culturels</b>		
Connaître les enjeux qui peuvent affecter la qualité de la relation famille – intervenant (impliquer les intervenants psychosociaux).		
Identifier ses propres valeurs et croyances pouvant avoir un impact dans les interactions.		
Relever la présence de certains préjugés pouvant nuire aux interventions afin de les modifier.		
Éviter de généraliser à l'ensemble d'une culture.		
Discuter avec le parent de sa représentation du handicap et de la réadaptation afin d'orienter adéquatement les interventions.		
Démontrer de l'intérêt et de l'ouverture sur la vie quotidienne de la famille, son mode de vie et ses perceptions.		
Utiliser le service d'un interprète lorsqu'il y a une barrière linguistique.		
<b>Pistes de réflexion</b>		
<p><b>J'identifie des contextes ou des situations jugés propices à établir les « pratiques à développer » ciblées dans mon milieu de travail.</b></p>		
<p><b>Je réfléchis et je note mes sources de motivation à vouloir établir un meilleur partenariat dans ma pratique professionnelle</b> (Valeurs, croyances, convictions personnelles ou professionnelles, etc.).</p>		

**Merci de votre écoute et de votre participation!**

Geneviève Hénault, Physiothérapeute  
Centre de réadaptation Marie Enfant du CHU Sainte-Justine  
genevieve.henault.hsj@ssss.gouv.qc.ca