

Bâtissons ensemble un partenariat : Famille, enfant et intervenants



Outil de réflexion pour un meilleur travail de collaboration

GUIDE D'UTILISATION

Cet outil a été développé en fonction des données probantes concernant le partenariat et la collaboration avec les familles en réadaptation.

Objectifs de l'outil :

- Entamer une discussion avec la famille concernant la collaboration et le partenariat.
- Déterminer de quelle façon la famille et l'intervenant souhaitent travailler ensemble.
- Apporter des ajustements à la façon de travailler ensemble pendant le processus de réadaptation, tant dans les situations où la collaboration est bonne que dans les situations difficiles.
- Ouvrir la discussion et nommer les choses de façon franche dans une situation difficile.

Présentation de l'outil :

Sur la première page, on retrouve une définition du partenariat. L'intervenant et la famille peuvent parcourir ensemble ou de façon individuelle cette définition. La question qui suit permet de discuter ensemble de quelle façon cette définition fait du sens pour chacun.

Sur les trois pages suivantes, on retrouve huit thèmes du partenariat. En explorant les thèmes de façon plus détaillée, on peut identifier et discuter des actions qui sont les plus importantes à mettre en place dans le processus de réadaptation. Ceci peut, bien entendu, varier pour chaque personne.

À partir de ces thèmes, on peut établir une façon de travailler ensemble, ou évaluer notre façon actuelle de travailler afin d'améliorer notre collaboration.

Contextes favorables à l'utilisation de l'outil:

- Présentation de l'outil à la famille par l'intervenant.
- Préparation de chacun préalable à la rencontre, à l'aide de l'outil.
- Rencontre individuelle avec l'intervenant.
- Moment choisi qui convient à la famille et à l'intervenant (ex : à la fin d'une intervention, lors de la discussion des objectifs d'intervention, etc.).

À quel moment l'utiliser?	De quelle façon l'utiliser?
Introduction aux nouvelles familles après 4-5 rencontres	Au début du parcours de réadaptation, on peut regarder ensemble les stratégies gagnantes de collaboration. Suggestion : « J'aimerais vous présenter un outil créé pour aider les familles à se familiariser avec le monde de la réadaptation et nous permettre de discuter de quelle façon nous aimerions travailler ensemble. »
À l'approche d'un plan d'intervention ou à un moment choisi pendant l'année	Pendant le parcours, on peut prendre un moment d'arrêt afin d'évaluer notre collaboration et y apporter des améliorations au besoin. Suggestion : « Vous souvenez-vous, au début du suivi, nous avons discuté du partenariat? Nous pourrions reprendre l'outil afin d'évaluer ensemble notre collaboration et s'ajuster si cela est nécessaire. »
Parent ou intervenant qui aimerait reprendre la discussion sur la collaboration	La famille ou l'intervenant peut demander une rencontre lorsque cela semble nécessaire ou utile (nécessité d'ajustements mineurs ou majeurs). Suggestion : « Vous souvenez-vous, au début du suivi, nous avons discuté du partenariat? Ça fait un moment que l'on travaille ensemble, il serait intéressant de regarder où on en est et de nous permettre de nous ajuster si cela est nécessaire. »
Dans une situation plus difficile	L'intervenant sent le besoin de faire une mise au point lorsque la collaboration est difficile avec une famille ou que celle-ci manifeste son insatisfaction face aux services reçus. Suggestion : « Écoutez, je sens un malaise entre nous, que diriez-vous si... » « J'aimerais que l'on puisse améliorer notre façon de travailler ensemble. Nous avons bâti un outil sur la collaboration et il serait intéressant de le regarder ensemble ».
Une famille qui communique peu ses besoins	L'outil peut être donné à titre d'information. On peut cibler une seule action avec la famille. Suggestion : « Au programme, nous cherchons à améliorer notre façon de travailler avec les familles. Nous avons donc créé un nouvel outil. » « Que diriez-vous de cibler ensemble une action à mettre en place parmi celles présentées? »